



響ホールアーツスタッフ養成講座 スターフライヤーおもてなし講座

コンサートの運営に欠かせない「レセプションист」。そのレセプションистに必要となるのが接客能力です。昨年は大変好評をいただき、本年もスターフライヤーの現役客室乗務員を講師に迎えて挨拶・姿勢・所作などの接遇マナーやお客様との接し方など、「おもてなし」を学びます。レセプションистに興味のある方、接遇マナーについて知りたい方、「おもてなし」の極意をともに学び、「自分磨き」をしませんか。

日時 2024年9月18日(水) 14:00~17:00

会場 北九州市立 響ホール ホワイエ
(北九州市八幡東区平野1-1-1国際村交流センター内)

講師 株式会社スターフライヤー 客室乗務員

対象 18歳以上 参加費 無料

定員 40名程度 *応募多数の場合は抽選といたします



▲北九州市立響ホール ホワイエ

内容

- 接客のポイント
- 接遇マナー *実技あり
挨拶・姿勢・お辞儀・所作など ほか

株式会社スターフライヤー について

北九州空港を拠点とする航空会社で、広い座席空間や厳選された飲み物など、独自のサービスで国内航空会社顧客満足度調査において、高い評価を受けています。そのノウハウを元に客室乗務員や空港グランドスタッフによるおもてなし研修を通じ、おもてなしの街づくりにも取り組んでいます。

申込方法

【要事前申込】18歳以上の方はどなたでもお申込みいただけます。

申込方法:①申込みフォーム(右記QRコード)または、下記申込書に必要事項を記入のうえ、

②響ホール窓口、③FAXのいずれかにてお申し込みください。

*FAXの場合は、送付後に下記のお問合せ先まで確認のご連絡をお願い致します。

*応募者多数の場合は抽選のうえ、全員に結果をお知らせします。

申込締切:8月28日(水)必着

申込先 :〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール音楽事業課

FAX:093-662-3028



▲申込フォーム



▲響ホールHP

主催:(公財)北九州市芸術文化振興財団 お問合せ:響ホール音楽事業課 TEL.093-663-6661 (9:00~17:00 | 土日祝除く)

研修内容は変更となる場合がございます。最新情報は、響ホールホームページにて随時、ご確認いただきたくお願い申し上げます。

スターフライヤーおもてなし講座 申込書

申込締切:8月28日(水) *結果は9月上旬頃返信

フリガナ 名前	性別	年齢 歳
住所 〒	電話番号	
	FAX番号	
Eメールアドレス	職業	
応募動機		

※お預かりした個人情報は本事業以外の目的で利用、開示することはありません。
※研修当日は記録・広報の目的で撮影を行う場合がございます。